



## SÚHLASY A VYBRANÉ INFORMÁCIE SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

### Prevádzkovateľ/Povinná osoba

Ahoj, a. s., sídlo: Dvořákovo nábrežie 4, Bratislava 811 02

IČO: 48 113 671, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Odd. Sa, vl. č.: 6128/B  
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

**Sprostredkovateľ:** Mgr. Slavomír Antal sídlo: Hlavná 929 929/6D, Galanta 92401, IČO: 44424426, Kód obchodného miesta: 173AA

Dotknutá osoba/Klient: Titul, Meno, Priezvisko:

Trvalý pobyt:

Identifikačné číslo žiadateľa (rodné číslo):

Doklad totožnosti a číslo dokladu:

Číslo návrhu zmluvy:

### Spoločný marketingový súhlas skupiny 365.bank, a. s.

Prevádzkovateľmi spoločných informačných systémov sú riadiaci podnik a členovia skupiny 365.bank, a. s. (ďalej len „Prevádzkovatelia“). Riadiacim podnikom skupiny je 365.bank, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, Bratislava 811 02, IČO: 31 340 890 (ďalej len „Banka“). Členovia skupiny 365.bank, a. s. sú uvedení na webovej stránke [www.postovabanka.sk](http://www.postovabanka.sk) a v dokumente Informácie o ochrane osobných údajov v časti Skupina 365.bank, a. s. zverejnenom rovnako na webovej stránke Banky.

Súhlasím, aby Prevádzkovatelia spracúvali moje osobné údaje v spoločnom informačnom systéme „Marketing“ za účelom predkladania ponúk produktov a služieb, a to formou priameho marketingového oslovenia alebo marketingového prieskumu a prieskumov spokojnosti prostredníctvom elektronickej alebo písomnej komunikácie.

Áno  Nie

Súhlasím, aby Prevádzkovatelia spracúvali jeho osobné údaje v spoločnom informačnom systéme „Profilovanie“ za účelom vytvorenia ponuky služieb a produktov na mieru pre mňa ako Dotknutú osobu a pre skvalitňovania poskytovaných služieb a produktov.

Áno  Nie

Udeľujem súhlas v rozsahu mojich osobných údajov poskytnutých Prevádzkovateľom a to: identifikačných a kontaktných údajov (titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, štátna príslušnosť, adresa trvalého pobytu a korešpondenčná adresa, e-mail, telefónne číslo, typ a číslo dokladu totožnosti, doba platnosti dokladu totožnosti), sociodemografických údajov (najmä vek, pohlavie, vzdelanie, bydlisko atď.), informácií zachytených v obchodnom rozhovore, pri komunikácii s call centrom a pri realizácii prieskumov, údaje o online činnosti a správaní na webe, údajov o parametroch a stave mojich produktov a služieb, údajov o mojej obchodnej histórii v rámci vzťahov vrátane verejne dostupných informácií a ďalších údajov, ktoré Prevádzkovatelia získajú od mňa ako Dotknutej osoby po udelení tohto súhlasu.

Vyššie uvedený súhlas/súhlasy udeľujem Prevádzkovateľom na dobu trvania zmluvného vzťahu medzi mnou a niektorým Prevádzkovateľom a na dobu piatich rokov po jeho ukončení, ak netrvá zmluvný vzťah s iným Prevádzkovateľom. V prípade, ak nedôjde k vzniku zmluvného vzťahu, udeľujem súhlas na dobu piatich rokov od jeho udelenia.

Bezpečnosť osobných údajov Prevádzkovateľa zabezpečujú pomocou primeraných organizačných a technických opatrení. Prevádzkovatelia zároveň údaje nezverejňujú ani neposkytnú tretím stranám, ktoré by ich používali pre vlastné účely s výnimkou prípadov vyžadovaných všeobecne záväznými právnymi predpismi, prípadov vyplývajúcich so zmluvných povinností Prevádzkovateľa alebo s mojim súhlasom.

Beriem na vedomie, že súhlas je dobrovoľný a môžem ho kedykoľvek slobodne odvolať na základe písomnej žiadosti doručenej ktorémukoľvek Prevádzkovateľovi alebo prostredníctvom pobočky ktoréhokoľvek Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ ďalej poučuje dotknutú osobu, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pre jeho odvolaním. Prehlasujem, že mi boli poskytnuté Zásady ochrany súkromia v skupine 365.bank. Viac informácií o dôležitosti poskytnutia súhlasu a mojich právach ako dotknutej osoby a podrobnostiach spracovania osobných údajov sú na webovej stránke [www.postovabanka.sk](http://www.postovabanka.sk) v dokumente Informácie o ochrane osobných údajov.

### Osobitné súhlasy poskytované iba prevádzkovateľovi

Všetky nižšie uvedené súhlasy sa poskytujú v súlade s Čl. 7 Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej v texte len ako „GDPR“).

### Poskytnutie osobných údajov spoločnosti Zinc Euro, a.s. v prípade zamietnutia žiadosti o spotrebiteľský úver zo strany Prevádzkovateľa

Udeľujem Prevádzkovateľovi súhlas, aby v prípade, ak mi nebude schválená žiadosť o spotrebiteľský úver zo strany Prevádzkovateľa, poskytol moje osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, telefón, e-mail, požadovaná výška úveru, doba splácania, čistý príjem, zamestnanie a výška existujúcich finančných záväzkov /splátok/ (ďalej len „Osobné údaje“), za účelom sprostredkovania príležitosti na získanie pôžičky od partnerskej spoločnosti

Prevádzkovateľa – spoločnosti Zinc Euro, a.s., so sídlom Karpatská 3256/15, 058 01 Poprad, IČO: 47 918 551, zapísaná v obchodnom registri Prešov, oddiel Sa, vložka č. 10488/P, ktorá vykonáva sprostredkovanie poskytovania pôžičiek medzi fyzickými osobami, ktoré nie sú spotrebiteľským úverom (ďalej len „Partner“).

Tento súhlas poskytujem na čas nevyhnutný na dosiahnutie účelu, najviac však na dobu 1 roka od poskytnutia svojich osobných údajov. Tento súhlas máte právo odvolať Prevádzkovateľovi písomnou formou na adresu sídla spoločnosti až do rozhodnutia o žiadosti o spotrebný úver. V prípade odvolania súhlasu po rozhodnutí o žiadosti o spotrebný úver, bude odvolanie postúpené Partnerovi. Prevádzkovateľ ďalej poučuje dotknutú osobu, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pre jeho odvolaním.

Áno  Nie

#### **Overenie údajov v 365.bank, a.s.**

Udeľujem súhlas s tým, aby si Prevádzkovateľ vyžiadal od 365.bank, a. s., sídlo: Dvořákovo nábrežie 4, Bratislava 811 02, IČO: 31 340 890 (ďalej len „Banka“) moje osobné údaje v rozsahu týkajúcom sa záväzkových vzťahov medzi mnou a Bankou, vrátane údajov o plnení mojich záväzkov vyplývajúcich zo záväzkových vzťahov s Bankou, o mojej bonite, platobnej disciplíne za účelom posúdenia mojej schopnosti splácať spotrebiteľský úver, o ktorý som požiadal Prevádzkovateľa, a aby zároveň Banka tieto údaje Prevádzkovateľovi poskytla na základe tohto súhlasu, ktorý je oprávnený Prevádzkovateľ Banke za vyššie stanoveným účelom predložiť.

Tento súhlas poskytujem na čas nevyhnutný na dosiahnutie účelu, najviac však na dobu 1 roka od poskytnutia svojich osobných údajov. Tento súhlas máte právo odvolať Prevádzkovateľovi písomnou formou na adresu sídla spoločnosti až do vydania vyžiadaných údajov v zmysle vyššie uvedeného Bankou. Prevádzkovateľ ďalej poučuje dotknutú osobu, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pre jeho odvolaním.

Áno  Nie

Týmto Vás osobitne, oddelene od iných informácií o spracúvaní osobných údajov, v súlade s Čl. 21 ods. 4 GDPR, upozorňujeme na právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (tzv. oprávnený záujem), vrátane namietania proti tzv. profilovaniu, ako aj na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania a s tým súvisiace nároky podľa Čl. 22 GDPR. Zároveň Vás upozorňujeme na to, že tieto informácie sa vzťahujú k spracúvaniu Vašich osobných údajov výhradne spoločnosťou Ahoj, a.s.

#### **Vypracovanie ponuky finančnej služby**

Je oprávneným záujmom Prevádzkovateľa v zmysle Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR spracúvať Vaše osobné údaje profilovaním v rozsahu identifikačných a kontaktných údajov (titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, štátna príslušnosť, adresa trvalého pobytu a korešpondenčná adresa, e-mail, telefónne číslo, typ a číslo dokladu totožnosti, doba platnosti dokladu totožnosti), sociodemografických údajov (najmä vek, pohlavie, vzdelanie, bydlisko atď.), informácií zachytených v obchodnom rozhovore, pri komunikácii s call centrom a pri realizácii prieskumov, údaje o online činnosti a správaní na webe, údajov o parametroch a stave mojich produktov a služieb, údajov o mojej obchodnej histórii v rámci vzťahov vrátane verejne dostupných informácií a ďalších údajov na účely prípravy ponuky produktov a služieb (t.j. za účelom toho, aby sme Vám pripravili personalizovaný marketingový produkt, čiže „šitý na mieru“ pre Vás).

V prípade, ak si takéto spracúvanie profilovaním Vašich osobných údajov neželáte, máte právo proti tomu kedykoľvek NAMIETAŤ e-mailom na adresu [info@ahojsplatky.sk](mailto:info@ahojsplatky.sk), alebo písomnou formou na adresu sídla Prevádzkovateľa. V takom prípade Vám môžeme zasielať len nepersonalizovanú, všeobecnú ponuku našich produktov a služieb.

V prípade, ak ste takúto informáciu obdržali už pri prvej komunikácii s našou spoločnosťou pri predchádzajúcom využití našich produktov a služieb, považujte túto informáciu za bezpredmetnú. V prípade, ak ste už v minulosti namietali profilovanie, nebudeme ho už vykonávať.

#### **Marketingové oslovovanie – platí len pre priamy marketing**

Existujúci zákazníci našej spoločnosti sú oslovovaní s aktuálnou ponukou našich produktov a služieb v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (na právnom základe oprávneného záujmu). Naším oprávneným záujmom v tomto prípade je propagácia našich produktov a služieb, pričom na tento účel využívame Vaše kontaktné údaje, ktoré ste nám poskytli ako náš zákazník pri predchádzajúcom využití našich produktov a služieb. Za týmto účelom je Prevádzkovateľ oprávnený zasielať Vám e-mailové správy, listy, SMS, newslettery a rovnako je oprávnený Vás kontaktovať telefonicky. Ak ste nenamietli alebo v budúcnosti nenamietnete profilovanie na účely prípravy ponuky produktov a služieb našej spoločnosti, budú Vám zasielané konkrétne ponuky „šité na mieru“. V opačnom prípade Vám môžeme zasielať len všeobecné marketingové ponuky nesúvisiace s Vaším predchádzajúcim spotrebiteľským správaním.

Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek NAMIETAŤ voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, a to e-mailom na adresu [info@ahojsplatky.sk](mailto:info@ahojsplatky.sk), alebo písomne na poštovú adresu sídla Prevádzkovateľa. V takom prípade Vám už nebudeme zasielať ŽIADNE ponuky ohľadom našich nových produktov a služieb a informácie o našich marketingových akciách (ani konkrétne, ani všeobecne).

V prípade, ak ste takúto informáciu obdržali už pri prvej komunikácii s našou spoločnosťou v rámci predchádzajúceho využitia našich produktov a služieb, považujte túto informáciu za bezpredmetnú. V prípade, ak ste už v minulosti namietali zasielanie marketingových ponúk, nemusíte to vykonávať znovu, je to pre nás záväzná aj do budúcnosti, čiže aj vtedy, ak sa opätovne rozhodnete využiť naše služby.

#### **Informácia o automatizovanom individuálnom rozhodovaní vrátane profilovania**

Na základe Vašej žiadosti o poskytnutie spotrebiteľského úveru, Vám Prevádzkovateľ udáva, že Vaše osobné údaje, ktoré ste uviedli v žiadosti o poskytnutie spotrebiteľského úveru z dôvodov optimalizácie ponuky požadovanej finančnej služby a súčasného

zlepšenia komfortu a rýchlosti pri využívaní služieb poskytovaných Prevádzkovateľom, budú spracovávané automatizovaným individuálnym rozhodovaním vrátane profilovania v súlade s Čl. 22 ods. 1 pís. a) GDPR aj bez Vášho súhlasu, pretože sú nevyhnutné na splnenie zmluvnej povinnosti Prevádzkovateľa voči Vašej osobe.

Uvedený postup Prevádzkovateľa je účelný a dôvodný vzhľadom ku skutočnosti, že žiadosť o poskytnutie spotrebiteľského úveru zadávate prostredníctvom webového formulára umiestneného na webovom sídle Prevádzkovateľa, alebo prostredníctvom Sprostredkovateľa, ktorý Vaše osobné údaje vpisuje priamo do elektronickej predajnej aplikácie, súčasne výsledok spracovania Vašej žiadosti o poskytnutie spotrebiteľského úveru, a jej ďalšie spracovanie je komunikované elektronicky prostriedkami diaľkovej komunikácie, rovnako aj vytvorenie Vášho individuálneho profilu pri posúdení rizika spojeného so schopnosťou splácať splátky požadovaného spotrebiteľského úveru je realizované elektronicky. Vzhľadom na uvedené skutočnosti dochádza k automatizovanému spracovaniu Vašich osobných údajov bez ľudského zásahu, čo môže mať za následok, že Vám bude poskytnutý spotrebiteľský úver, ale rovnako môže byť Vaša žiadosť o jeho poskytnutie aj odmietnutá výhradne len na základe automatizovaného individuálneho posúdenia.

Ak s výsledkom takéhoto posúdenia nesúhlasíte, máte právo požiadať Prevádzkovateľa v súlade s Čl. 22 ods. 3 GDPR o tzv. „ľudský zásah“, čo v praxi znamená, že Vašu žiadosť o poskytnutie spotrebiteľského úveru preskúma niektorý z pracovníkov Prevádzkovateľa. Ďalej máte právo vyjadriť svoj názor a právo napadnúť dané rozhodnutie, ktoré je založené na individuálnom automatizovanom rozhodnutí, o čom budete bližšie informovaný/á pri vybavení Vašej žiadosti. Bližšie informácie o spracovaní osobných údajov automatizovaným individuálnym rozhodovaním vrátane profilovania nájdete na [www.ahojsplatky.sk](http://www.ahojsplatky.sk).

### Ďalšie informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov

Dotknutá osoba podpisom tohto súhlasu vyslovene deklaruje, že si je vedomá svojich práv, ktoré jej ako dotknutej osobe vyplývajú, a že bola o nich zo strany Prevádzkovateľa pri prvej komunikácii s ňou riadne poučená. Dotknutá osoba ďalej berie na vedomie, že všetky informácie o svojich právach v súlade s Čl. 13 a čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) má kedykoľvek k dispozícii v obchodných priestoroch Prevádzkovateľa, alebo na webovej stránke Prevádzkovateľa [www.ahojsplatky.sk](http://www.ahojsplatky.sk).

## KYC Dotazník o klientovi

(Know your customer)

Zistenie či je Klient politicky exponovaná osoba (ďalej len „PEP“)  Áno  Nie

\*PEP je fyzická osoba, ktorej sú alebo ktorej boli zverené významné verejné funkcie v zmysle definície podľa Smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/849 a v zmysle odporúčania Finančnej akčnej skupiny („FATF“).

- a) medzinárodný PEP
- b) domáci PEP - národný
- c) domáci PEP - lokálny
- d) informácia nie je dostupná

Zistenie typu zamestnania :

(a) Pracujete v nadáciách/združeniach/právnických osobách ako riadiaci alebo štatutárny orgán, ktoré sú príjemcom alebo spravujú verejne prostriedky, alebo vykonávate/pracujete v spoločnosti, ktorá prevádzkuje realitnú činnosť, obchod s umením, zbrojárstvo, predaj mobilných telefónov, počítačov a elektronického vybavenia?

Áno  Nie

V.....sektore

(b) Pracujete v niektorom z týchto odvetví herne/stávkové kancelárie, predaj ojazdených automobilov, ako vedúci alebo majiteľ nočného klubu, pracovník zmenárne, pracovníci trhoviska, podomový predaj a pod.?

Áno  Nie

v .....odvetví

Krajina (cieľová) použitia finančných prostriedkov : Slovenská republika

Dôvod využitia služieb a produktov spoločnosti Ahoj, a.s.: Bežné výdavky domácnosti

Kým (akou osobou) bol dotazník vyplnený: Mgr. Slavomír Antal, Bratislavská 49/63, Galanta 92401, Slavomír Antal

Vyhlasujem, že som tento dokument vyplnil podľa mojich najlepších vedomostí, informácie uvedené

vyššie sú aktuálne a pravdivo vypovedajú o mojich aktivitách vo vzťahu k Ahoj, a.s.

Číslo zmluvy o úvere:

Dňa:

Dotknutá osoba/Klient:

.....

Titul. Meno Priezvisko